

# Personvernerklæring

## Behandling av personopplysninger hos Anita Systems

Anita systems er opptatt av at du skal ha tillit til oss og hvordan vi behandler dine personopplysninger. I denne personvernerklæringen forklarer vi derfor hvorfor vi samler inn informasjon om deg, hvordan vi bruker denne informasjonen og hvordan vi tar hensyn til ditt personvern.

## Hvilke opplysninger samler vi inn om deg, og hva bruker vi det til?

Avhengig av hvilken informasjon du gir oss, hvordan du bruker våre tjenester, og hvilke tillatelser du gir oss, samler vi inn disse opplysningene om deg:

- I forbindelse med bookinger via vårt bookingsystem henter vi informasjon om deg fra Vipps eller andre tredjeparts tjenester, som f.eks navn, e-post adresse, telefonnummer, din bostedsadresse og ditt fødselsnummer. Disse opplysningene kreves for å opprette deg som en pasient I journalsystemet. Behandlingen av personopplysninger skjer da som følge av at vi har en avtale med deg og i henhold til plikter vi er pålagt om behandling av helseopplysninger, bl.a. helsepersonelloven, pasientjournalloven og pasient- og brukerrettighetsloven.
- Klinikken kan benytte din kontaktinformasjon for å sende deg informasjon tilknyttet en behandling du skal på eller har vært på. Dette fordi denne informasjon kan være viktig for deg som pasient å motta. Dersom klinikken skal sende deg markedsføringsbudskap eller nyhetsbrev må de eksplisitt be om ditt samtykke for dette.

På våre nettsider benytter vi informasjonskapsler for å forbedre din brukeropplevelse. Vi benytter oss av disse for å:

- Huske hvem du var på nettsiden (personalisere din opplevelse hos oss).
- Språk, fargepreferanser o.l.
- Brukersesjoner (f.eks. å holde en bruker innlogget på en webside).

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering eller det kreves for å oppfylle vår avtale med deg som pasient.

Eksempler på hvem vi kan dele dine personopplysninger med:

- Payex i forbindelse med fakturering og betalingsinformasjon.
- TripleTex i forbindelse med fakturering.
- Twilio når vi sender SMS eller ringer.
- Helfo når vi overfører behandlerkravmeldinger, sykemeldinger eller lignende. Dette skjer over trygg forbindelse med Norsk Helsenett.
- Andre tredjeparter der det er nødvendig for å etterkomme anmodninger fra offentlige instanser, en rettskjennelse eller for å overholde lover.
- Andre godkjente helseaktører, f.eks. henvisninger.

All behandling av personopplysninger i Anita Systems som vi foretar oss skjer innenfor EU/EØS.

#### Lagringstid

Vi lagrer opplysninger om deg, kun så lenge det er nødvendig for å oppnå det formålet de ble innhentet for, eller dersom vi er pålagt å lagre opplysningene. Opplysningene vil slettes eller anonymiseres når de ikke lenger er nødvendige for å oppnå formålet, jf. pasientjournalloven §25, helsepersonelloven §43 og journalforskriften §14. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.

#### Dine rettigheter

Pasienter har rett til å kreve innsyn eller kopi av journal, jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 5-1. Det er særregler for retting eller endring av pasientjournal i helsepersonelloven §§ 42-44, jf. journalforskriften § 14 mv. Av sikkerhetshensyn leverer vi journaler til deg ved personlig oppmøte. For å ta i bruk dine rettigheter må du kontakte oss. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager. Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg, og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

#### Endringer



Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Du vil alltid finne oppdatert personvernerklæring lett tilgjengelig på våre nettsider.

Kontaktinformasjon

Dersom du ønsker å komme i kontakt med oss, kan du benytte følgende kontaktinformasjon:

Ilham Hussein

[Ilham@anitasystems.com](mailto:Ilham@anitasystems.com)

Tlf: 48 42 59 51